



**Notes d'allocution de
Marie Lemay**

**Présidente
Monnaie royale canadienne**

Assemblée publique annuelle 2024

Ottawa (Ontario)

13 juin 2024

Priorité au texte prononcé

Merci de vous être joints à nous aujourd'hui.

Je suis ravie de pouvoir vous parler du rendement et de la gestion de la Monnaie au cours de la dernière année, à titre de société d'État ayant pour mandat d'exercer ses activités en vue de réaliser des bénéfices, mais aussi à titre d'organisation déterminée à intégrer les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance au cœur de ses activités.

Plus tôt cette année, notre actionnaire, le gouvernement du Canada, a reconduit mon mandat de présidente de la Monnaie royale canadienne. C'est pour moi un honneur de pouvoir continuer à travailler avec les membres de notre personnel, mes collègues de l'équipe de direction ainsi que notre Conseil d'administration.

L'an dernier, la Monnaie royale canadienne a continué d'offrir de la valeur à la population canadienne tout en assurant la disponibilité des pièces partout au pays afin qu'elles puissent être utilisées à des fins d'échanges commerciaux. L'année a présenté son lot de défis, notamment le ralentissement marqué de la demande de métaux précieux. Mais grâce à notre personnel et à notre stratégie à long terme nous avons pu nous adapter rapidement à la volatilité du marché et trouver de nouvelles manières novatrices de générer des revenus. Je laisse Francis Mensah, notre chef de la direction financière, vous en parler en peu plus pendant son allocution.

Au cours de la dernière année, nous avons continué d'investir dans la transformation de nos activités et avons fixé des objectifs ambitieux pour un avenir durable et responsable. Cela aurait été impossible sans la détermination et la mobilisation de notre personnel d'Ottawa et de Winnipeg.

Mes collègues de l'équipe de direction et moi-même voulons aussi remercier les membres du Conseil d'administration pour leurs conseils et leurs commentaires pendant le processus d'actualisation de notre stratégie en préparation de notre Plan d'entreprise 2024-2028. Leur réaffirmation de notre orientation stratégique confirme que nous sommes sur la bonne voie pour assurer le succès continu de la Monnaie.

L'une de nos grandes priorités, qui compte aussi parmi les attentes de notre actionnaire, est d'intégrer des pratiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) à tous les aspects de la gestion et des activités de l'entreprise. Nous avons donc clairement formulé notre orientation ESG dans notre Plan d'engagement et d'action relatif aux facteurs ESG, publié en mars 2023. Ce plan fixe des objectifs mesurables de réduction des émissions carbone pour nos deux installations et présente notre engagement d'atteindre la carboneutralité dans notre secteur des pièces de circulation d'ici 2030. Il présente également le chemin à parcourir pour assurer le maintien d'un écosystème de paiement inclusif au Canada, expose notre feuille de route pour établir un environnement de travail diversifié, équitable et inclusif et explique en détail notre volonté ferme d'adopter des procédés d'approvisionnement et de fabrication responsables.

Le mois dernier, nous avons publié notre tout premier Rapport d'impact, qui présente en toute transparence notre rendement en matière de facteurs ESG pour 2023 ainsi que nos cibles pour 2024. Ce nouveau type de rapport souligne nos réussites tout en mettant de l'avant les points que nous sommes résolus à améliorer. Il présente également des histoires et des témoignages de notre personnel, lesquels démontrent comment nous concrétisons notre engagement ESG et incarnons notre objectif d'être une Monnaie à l'écoute.

Nous avons démontré de nombreuses façons notre capacité à apporter un changement positif dans le cadre du volet sur les facteurs sociaux de notre plan d'action ESG.

Depuis le lancement de notre plan d'action sur la diversité, l'équité et l'inclusion en 2021, nous avons systématiquement appliqué une optique de DEI à toutes nos activités. Visant à faire de la Monnaie un milieu de travail plus accessible et inclusif, notre nouveau Plan d'action sur l'accessibilité est devenu le tout premier document d'entreprise disponible en braille. La formation sur notre Boîte à outils – optique DEI, offerte tout au long de l'année 2023, a aidé les membres du personnel à bien gérer les situations du quotidien.

Nous sommes aussi résolus à renforcer nos relations avec les Autochtones de manière à harmoniser nos activités avec les 94 appels à l'action de la Commission de vérité et réconciliation ainsi que la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones.

Nous continuons à déployer des efforts concertés pour aller au-delà de la simple consultation des artistes et des communautés autochtones en travaillant avec eux en tant que partenaires lors de la conception de motifs. La collaboration à toutes les étapes du processus est un élément important de notre engagement non seulement à créer des pièces riches de sens, mais à le faire en nouant de véritables partenariats.

Ce fut notamment le cas avec notre Médaille-souvenir pour la vérité et la réconciliation, dont les ventes ont jusqu'ici permis d'amasser plus de 150 000 \$ pour le Fonds de soutien communautaire Na-mi-quai-ni-mak, créé par le Centre national pour la vérité et la réconciliation afin d'aider les survivants et survivantes ainsi que leurs communautés à organiser des activités de guérison et de commémoration. D'ailleurs, cette initiative se poursuivra maintenant jusqu'à la fin de 2024.

Si les pièces de circulation sont un moyen exceptionnel de transmettre les récits de notre histoire, notre culture et nos valeurs communes, elles sont aussi un instrument vital pour garantir que l'ensemble de la population canadienne puisse participer au commerce et aux échanges quotidiens. Cela nous ramène à notre mandat principal, qui est de produire et de distribuer les pièces de circulation du Canada.

Nous prenons cette responsabilité très au sérieux, et avons déployé d'immenses efforts au fil des années pour mettre en place un système de gestion des pièces qui sert aujourd'hui d'exemple pour le reste du monde. Nous continuons d'améliorer ce système qui nous permet de suivre en temps réel l'utilisation des pièces de monnaie, de prévoir la demande avec précision et de faire preuve de résilience dans les situations de crise.

Notre collaboration avec les institutions financières et les entreprises de transport blindé est essentielle pour la gestion de tout ce qui touche aux pièces dans l'écosystème monétaire canadien, de la prévision de la demande à la distribution ciblée, en passant par la production de nouvelles pièces et le retrait d'anciennes pièces de la circulation. En 2023, grâce à la gestion efficace du système de pièces, nous avons répondu à 88 % de la demande par la remise en circulation de pièces, comblant donc seulement 12 % de la demande à l'aide de nouvelles pièces produites dans nos installations de Winnipeg. Cette situation diffère totalement de celle d'autres pays qui n'ont pas la même vue d'ensemble en la matière.

Je me réjouis aussi du fait que nous puissions éclairer nos collaborations au moyen de sondages annuels auprès des utilisateurs et utilisatrices de pièces, qui confirment que ces dernières continuent de jouer un rôle vital dans notre économie. Notre dernier sondage mené à la fin de 2023 révèle que 74 % des personnes habitant le Canada n'ont pas l'intention de complètement délaisser l'argent comptant. En fait,

85 % des Canadiennes et Canadiens indiquent encore utiliser ce mode de paiement; de ce nombre, le quart dit utiliser de l'argent comptant de manière régulière, dont de nombreuses personnes âgées, personnes autochtones, noires ou de couleur et personnes à faible revenu ou habitant des régions rurales ou isolées. Ces résultats, qui concordent avec ceux de 2022, témoignent du phénomène appelé le « paradoxe du billet de banque » (*Cash Paradox* en anglais). Malgré le fait que de moins en moins de personnes utilisent l'argent comptant de façon régulière en cette ère où les paiements numériques ne cessent de progresser, une grande majorité de gens au Canada souhaitent que cette option de paiement reste disponible.

C'est donc dire qu'il est plus important que jamais pour la Monnaie de poursuivre son mandat de gérer efficacement les pièces de circulation canadiennes au moyen de son système unique au monde. Cette gestion favorise la rentabilité et la productivité des échanges commerciaux et garantit à la population canadienne la disponibilité des pièces au moment et à l'endroit où elles sont nécessaires, sans qu'aucune pénurie ne survienne.

Il me faut aussi souligner la transformation majeure qu'ont connue nos pièces de monnaie l'an dernier et saluer les membres de notre personnel, tant à Ottawa qu'à Winnipeg, sans qui elle n'aurait pas été possible. Ils ont entrepris la tâche historique de créer l'effigie de Sa Majesté le roi Charles III après que le gouvernement du Canada ait annoncé, le 6 mai, que le portrait de Sa Majesté ornerait l'avvers des futures pièces canadiennes. L'équipe a travaillé sans relâche pour accélérer les processus de création, d'approbation et de production pour assurer que la Monnaie puisse mettre en circulation, dès 2023, les pièces arborant de la nouvelle effigie royale.

J'ai eu l'honneur de dévoiler le portrait de Sa Majesté le roi Charles III, le premier nouveau monarque à figurer sur une pièce canadienne en

70 ans, et de frapper la première pièce de circulation à l'effigie du Roi à nos installations de Winnipeg. C'était un plaisir de le faire en compagnie de l'artiste canadien Steven Rosati, l'artiste qui a dessiné ce portrait. Et quelle joie de voir l'enthousiasme du public et des médias à l'égard des nouvelles pièces!

En plus de cette grande transformation, nous avons produit une nouvelle gamme de pièces dans le cadre de notre programme de pièces de circulation commémoratives 2023 : la pièce de 2 \$ soulignant la Journée nationale des peuples autochtones et les pièces commémoratives en l'honneur de la grande ingénieure Elsie MacGill et du célèbre artiste Jean Paul Riopelle.

Bien que les incertitudes sur les plans économique et géopolitique aient continué de miner la demande pour la production de pièces de circulation étrangères en 2023, nous assistons à une recrudescence des activités de cette ligne commerciale. De nouveaux contrats ainsi que le lancement par la Banque centrale des Bahamas de notre toute première pièce aux deux faces colorées, il y a quelques semaines à peine, ont ouvert la voie à une nouvelle croissance dans cet important volet de notre secteur des pièces de circulation.

Malgré les pressions exercées l'an dernier sur le marché des métaux précieux, la ligne commerciale chargée des produits d'investissement et des services d'affinage a atteint un jalon important; en effet, pas moins de cinq millions d'onces d'or ont été affinées dans nos installations d'Ottawa – un record! Cet exploit témoigne des efforts concertés de l'équipe du secteur commercial et de l'équipe chargée des opérations de l'affinerie pour faire de notre capacité d'affinage nord-américaine une priorité et fournir et maintenir un soutien stratégique aux secteurs des mines et des services financiers du Canada.

En plus de fidéliser notre clientèle et d'obtenir de nouveaux contrats d'affinage, nous avons conclu de nouvelles ententes de distribution et de vente au détail qui nous ont permis d'affronter les revers dans le secteur des métaux précieux. Nous sommes ravis des excellentes ventes de produits d'investissement en or enregistrées chez Costco au Canada et aux États-Unis, et avons hâte de voir ce que nous réserve cette nouvelle collaboration entre ce détaillant et nos distributeurs de produits d'investissement de longue date.

Notre stratégie visant les produits d'investissement et les services d'affinage s'appuie sur une démarche d'approvisionnement responsable en métaux précieux comportant plusieurs volets. Après la mise en œuvre d'une Politique d'approvisionnement responsable en métaux précieux, nous avons mis en œuvre une plateforme fondée sur la technologie de registre distribué qui permet de suivre tout au long de la chaîne de responsabilité l'or qui est traité dans notre raffinerie. Cette solution permettra aux clients des services d'affinage de la Monnaie d'agir en toute transparence et confiance, inspirant ainsi chez leurs acheteurs la même confiance à l'égard de l'historique et de la provenance des produits.

En tant que détentrice de la certification de « bonne livraison » depuis 1919 et prestataire de services de bout en bout dans le secteur des produits d'investissement – de l'affinage des métaux précieux à la fabrication des produits, en passant par l'alimentation en liquidités du London Bullion Market –, la Monnaie est devenue en 2023 une membre à part entière de la London Bullion Market Association, ou LBMA. En plus de nous permettre d'offrir à nos clients du domaine de l'affinage un accès à de multiples marchés, cette place au sein de plusieurs comités de travail de la LBMA amplifie notre voix au sein de l'industrie.

Notre Ligne des produits numismatiques s'est élargie en 2023, en partie grâce à des programmes prisés comme la collection rendant hommage au règne de la défunte reine Elizabeth II, la collection célébrant le couronnement de Sa Majesté le roi Charles III ainsi que le lancement de nouveaux produits au sein de la collection *Opulence*. J'ai d'ailleurs eu le plaisir de participer au lancement des produits de la collection *Opulence*, où j'ai pu m'entretenir avec certains de nos clients les plus fidèles et me joindre à la présidente du Conseil, Phyllis Clark, pour rencontrer en personne des membres du Club des maîtres de la région, une première depuis la pandémie.

En 2024, notre programme numismatique a connu un départ en force avec une offre robuste et diversifiée; je pense notamment à la suite de notre série *Commémoration de l'histoire des Noirs*, qui rend hommage aux colons noirs d'Amber Valley, en Alberta, et à la vaste collection soulignant le centenaire de l'Aviation royale canadienne. Plus tôt cette année, j'ai eu l'honneur d'accueillir le lieutenant-général Eric Kenny, commandant de l'ARC, et son personnel aux installations d'Ottawa, où ils ont pu observer la production d'une pièce de 20 \$ en argent fin qui a été lancée en avril dernier.

C'est avec plaisir que nous avons présenté nos technologies et notre esprit d'innovation à nos pairs internationaux lors de la Conférence des directeurs de Monnaies (CDM) 2023, que nous avons eu l'honneur de tenir à Ottawa. Le programme de deux jours, axé sur la durabilité et l'avenir des pièces, a réuni des établissements de monnayage, des marchands et des fournisseurs qui ont discuté et échangé des idées sur les débouchés, défis et priorités de notre industrie.

Qui dit planification pour l'avenir dit nécessairement planification pour notre personnel. La santé et la sécurité demeurent une priorité pour nous, comme le prouvent les Comités de santé et sécurité dirigés par le personnel, tant à Ottawa qu'à Winnipeg, qui nous aident à déterminer

les prochaines étapes de notre parcours pour favoriser un milieu de travail toujours plus sécuritaire. Des programmes rigoureux de formation obligatoires et facultatifs fournissent des outils précieux pour favoriser l'atteinte de nos objectifs stratégiques et renforcer le perfectionnement du personnel.

Enfin, je suis fière que la Monnaie ait été nommée parmi les meilleurs employeurs de la région de la capitale nationale en 2023. Cette distinction nous a été accordée parce que notre siège social se trouve à Ottawa, mais elle reconnaît les efforts collectifs déployés à Ottawa et Winnipeg.

Nous continuerons d'investir dans notre personnel et dans les outils nécessaires pour permettre à la Monnaie de réaliser son plein potentiel. Nous avons franchi bien des étapes du processus de transformation de nos activités et sommes au cœur d'un important programme numérique qui améliorera notre gestion des relations avec la clientèle.

J'ai hâte de concrétiser nos priorités, nous préparant ainsi à saisir les nouvelles occasions en 2024 et au-delà. À travers les hauts comme les bas, nous resterons agiles et corrigerons le tir lorsque cela s'avère nécessaire afin d'offrir la meilleure valeur possible au Canada et à sa population.

Merci.

